



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos Kit de herramientas de difusión

Introducción

El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) brinda **asistencia financiera una sola vez** para ayudar a las personas californianas que tienen dificultades para pagar sus **facturas residenciales de agua o aguas residuales**. LIHWAP está financiado por el gobierno federal y administrado por el [Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California](#) (CSD). A través de LIHWAP, el CSD trabaja con una [red de proveedores de servicios locales comunitarios para ayudar a los](#) hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de servicios de agua y aguas residuales.

¡Los hogares elegibles con facturas residenciales de agua y aguas residuales vencidas y al día pueden **solicitar ahora asistencia financiera** a través de LIHWAP!

El CSD y su red de proveedores locales de servicios de LIHWAP necesitan su ayuda para dar a conocer LIHWAP a los hogares de bajos ingresos que necesitan asistencia en materia de agua.

Cómo puede ayudar

- Publique y comparta las redes sociales de LIHWAP en los canales de Facebook, Twitter e Instagram de su organización. El CSD ha creado cinco publicaciones en redes sociales con gráficos complementarios que puede usar para publicar y compartir.
- Incluya un artículo sobre LIHWAP en las publicaciones internas y externas de su organización. Consulte el texto de muestra del boletín en este kit de herramientas.
- Comparta el volante.

NOTA: Esta es una copia de muestra. Si quiere incorporar contenido en otra forma de comunicación o necesita información adicional, comuníquese con el CSD para obtener ayuda escribiendo a Web.Info@csd.ca.gov o llamando al 916-576-0950.

Conozca LIHWAP

La siguiente es información general sobre el programa LIHWAP que se puede utilizar para sitios web o materiales adicionales. Al final de este kit de herramientas encontrará un ejemplo de boletín informativo.

¿Qué es LIHWAP?

LIHWAP significa **Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Household Water Assistance Program)**.

LIHWAP ofrece un **pago único** para ayudar a los clientes elegibles a pagar sus **facturas residenciales de agua o aguas residuales**.

LIHWAP puede brindarle asistencia si tiene facturas de agua **vencidas** o incluso si está **al día** con los pagos.

LIHWAP ayuda a pagar las facturas acumuladas en **cualquier momento**. No hay restricciones de fecha.

¿Cómo presento mi solicitud?

Los hogares pueden solicitar asistencia financiera de LIHWAP a través de un proveedor local de servicios de LIHWAP. La elegibilidad para los servicios de LIHWAP puede variar según los ingresos, la disponibilidad de financiamiento, la participación en el sistema de agua, el lugar de residencia y otros factores. Los hogares cuyos pagos de servicios públicos están incluidos en su alquiler también pueden ser elegibles para LIHWAP. Comuníquese con su proveedor local de servicios de LIHWAP para obtener más información sobre cómo presentar una solicitud visitando <https://csd.ca.gov/waterbill>.

¿Para qué puedo calificar?

LIHWAP proporciona pagos únicos a los hogares de bajos ingresos elegibles para recibir asistencia con las facturas de agua o aguas residuales. El tamaño de un beneficio puede variar dependiendo de las facturas residenciales de agua y aguas residuales de un hogar. Además, la participación en el programa se limita a los hogares que reciben servicios de proveedores de agua y aguas residuales inscritos en LIHWAP para recibir el pago de los beneficios. Los beneficiarios de CalFresh, CalWORKs y LIHEAP califican automáticamente para recibir asistencia de LIHWAP. Los hogares que califican para LIHWAP podrían reducir sus cargos de agua o aguas residuales en cientos, o incluso miles de dólares, dependiendo de su factura.

Comuníquese con su [proveedor local de servicios de LIHWAP](#) para obtener más información sobre la elegibilidad y cómo presentar una solicitud.

Difusión en redes sociales

Considere la posibilidad de publicar y compartir las redes sociales de #LIHWAP en los canales de Facebook, Twitter e Instagram de su organización. Actualmente, el CSD tiene cinco mensajes disponibles, cada uno con varios gráficos únicos que se pueden compartir a través de las redes sociales de su organización. Acceda al kit de herramientas de difusión de LIHWAP en <https://bit.ly/3PuMNxf>.

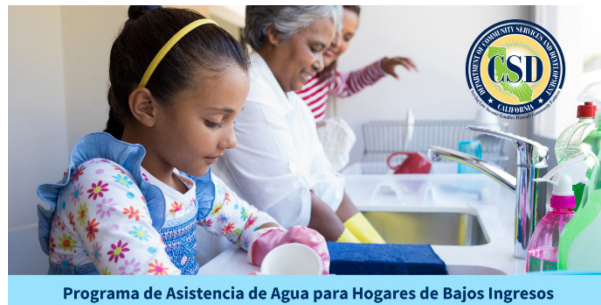
Publicación 1:

¿Necesita ayuda para mantener el suministro de agua? El estado de California podría brindarle ayuda para pagar sus facturas de agua y aguas residuales. Visite [csd.ca.gov/waterbill](https://www.csd.ca.gov/waterbill) para ver si reúne los requisitos y para presentar una solicitud. #LIHWAP



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Una niña y dos adultas lavan los platos en el fregadero de la cocina. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior derecha.



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Una niña y un adulto lavan los platos en el fregadero de la cocina sonriendo y mirándose el uno al otro. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en (esquina superior izquierda [Facebook] o esquina superior derecha [Twitter]).



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Un niño y una adulta sacan jabón para lavarse las manos en el fregadero de la cocina. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en (esquina superior derecha [Facebook] o esquina inferior derecha [Twitter]).

Publicación 2:

¿Tiene dificultades para pagar sus facturas de agua o aguas residuales? Aproveche la ayuda del estado de California y del Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos. Visite [csd.ca.gov/waterbill](https://www.csd.ca.gov/waterbill) para ver si reúne los requisitos y para presentar una solicitud. #LIHWAP



Texto alternativo: Un adulto sonriendo de perfil lava un plato amarillo en el fregadero de la cocina. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior derecha.



Texto alternativo (Facebook): Un adulto ayuda a una niña a lavar un plato con un trapo azul en el fregadero de la cocina. Superposición de texto en la parte

inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior derecha.

Texto alternativo (Twitter): Una niña lava un plato con un trapo azul en el fregadero de la cocina. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo en la esquina superior derecha.



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Una adulta de pie y un niño sentado en la encimera de la cocina secan los platos cerca del fregadero de la cocina. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior derecha.

Publicación 3:

El acceso al agua corriente es esencial para mantener a las familias de California seguras y saludables. El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos puede pagar sus facturas de agua y así brindarle ayuda para empezar de cero. Visite [csd.ca.gov/waterbill](https://www.csd.ca.gov/waterbill) para ver si reúne los requisitos y para presentar una solicitud. #LIHWAP



Texto alternativo: Una adulta corta verduras frescas mientras un niño sentado en la encimera de la cocina sostiene un brócoli y come una zanahoria. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior derecha.



Texto alternativo: Dos adultos y una niña sonríen mientras preparan una ensalada fresca en la encimera de la cocina. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior izquierda.



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Cuatro adultos sonríen mientras preparan una comida. Una adulta revuelve una olla con agua hirviendo. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina inferior izquierda.

Publicación 4:

Deje de preocuparse por pagar sus facturas de agua y mantenga el suministro de agua. Es posible que el estado de California pueda ayudar a través del Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos. Visite [csd.ca.gov/waterbill](https://www.csd.ca.gov/waterbill) para ver si reúne los requisitos y para presentar una solicitud. #LIHWAP



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Un adulto revisa las facturas en una computadora portátil en la mesa de la cocina, mientras que dos niños comen alimentos frescos a su lado. Otra adulta prepara una comida en la cocina detrás de ellos. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior izquierda.



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

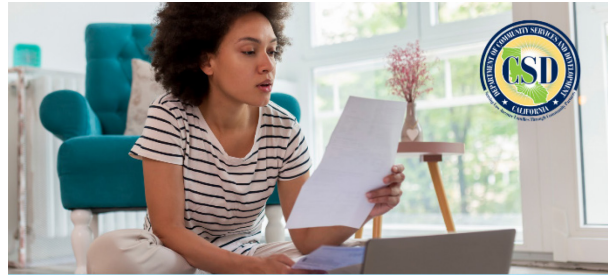
Texto alternativo: Dos personas, una con anteojos, revisan las facturas en una computadora en la mesa de la cocina. El fregadero de la cocina está detrás

de ellos, a la derecha. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo en la esquina superior izquierda.



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Una adulta joven revisa un proyecto de ley sentada frente a una computadora portátil en el suelo. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior derecha.

Publicación 5:

Manténgase al día con sus costos de agua con la ayuda del estado de California y del Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos. Incluso si está al día con su factura de agua. Visite [csd.ca.gov/waterbill](https://www.csd.ca.gov/waterbill) para ver si reúne los requisitos y para presentar una solicitud. #LIHWAP



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Una niña que lleva una camisa roja sostiene un vaso de agua mientras sonríe. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en (esquina superior izquierda [Facebook] o esquina inferior izquierda [Twitter]).



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Un niño pequeño que lleva un suéter amarillo bebe de un vaso de agua mientras mira por la ventana. Superposición de texto en la parte

inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior derecha.



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Una persona mayor que lleva un suéter gris sonríe mientras mira un vaso de agua. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior izquierda.



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>

Texto alternativo: Una adulta joven que lleva una camisa azul y blanca a rayas sonríe mientras sostiene una botella de agua reutilizable. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información:

<https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior izquierda.



Texto alternativo: Un adulto joven que lleva una camiseta blanca bebe de un vaso de agua. Superposición de texto en la parte inferior de la imagen: Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos, obtenga más información: <https://www.csd.ca.gov/waterbill>, logotipo del Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California en la esquina superior izquierda.

Ejemplo de texto de boletín informativo de LIHWAP

Título:

¿Tiene facturas de agua o aguas residuales vencidas? ¿Qué es LIHWAP y cómo puede ayudar?

Cuerpo:

Todos las personas californianas merecen tener acceso a agua limpia y segura, y muchos hogares necesitan ayuda ahora.

LIHWAP significa Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos y es posible que pueda brindarle ayuda para pagar su factura de servicios de agua o aguas residuales.

LIHWAP es un programa financiado por el gobierno federal que ofrece a los hogares de bajos ingresos un pago único para ayudar a pagar los costos de agua o aguas residuales residenciales. Si usted es como muchas personas californianas que tienen problemas con los costos más altos, desde alimentos hasta gasolina, LIHWAP podría ayudar a su familia a dejar de preocuparse por cómo pagar la factura del agua y mantener el flujo de agua.

La cantidad de ayuda que pueda recibir dependerá de sus facturas residenciales de agua y aguas residuales. Los hogares cuyos pagos de servicios públicos están incluidos en su alquiler también pueden ser elegibles para LIHWAP. Además, la participación en el programa se limita a los hogares que reciben servicios de sistemas de agua y aguas residuales inscritos en LIHWAP para recibir el pago de beneficios de asistencia. Los beneficiarios de CalFresh, CalWORKs y LIHEAP califican automáticamente para recibir asistencia de LIHWAP.

LIHWAP puede ofrecer un pago único y así brindarle ayuda para lo siguiente:

1. Pagar sus facturas residenciales de servicios de agua y aguas residuales.
2. Gestionar una emergencia o una crisis de agua, como una desconexión del servicio.
3. Prevenir otros efectos adversos, como el cobro de deudas o la colocación de gravámenes.

Si tiene dificultades para pagar sus facturas de agua o aguas residuales, visite csd.ca.gov/waterbill para ver si califica para recibir asistencia de pago a través de LIHWAP y para encontrar un proveedor de servicios local cerca de usted para presentar su solicitud.



¿Qué es LIHWAP?

LIHWAP significa **Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Household Water Assistance Program)**.

LIHWAP ofrece un **pago único** para brindarle ayuda para pagar sus **facturas de agua o aguas residuales**.

LIHWAP puede ayudar ya sea que tenga facturas de agua **vencidas** o que esté **al día** con los pagos.

LIHWAP ayuda a pagar las facturas acumuladas en **cualquier momento**. No hay restricciones de fecha.

¿Cómo presento mi solicitud?

Los hogares pueden solicitar asistencia de **LIHWAP** a través de un proveedor local de servicios de **LIHWAP**. La elegibilidad para los servicios de **LIHWAP** puede variar según los ingresos, la participación en el sistema de agua, el lugar de residencia y otros factores. Los hogares cuyos pagos de servicios públicos están incluidos en su alquiler también pueden ser elegibles para **LIHWAP**. Los beneficiarios de **CalFresh**, **CalWORKs** y **LIHEAP** califican automáticamente para recibir asistencia de **LIHWAP**. Comuníquese con su proveedor local de servicios **LIHWAP** local para obtener más información sobre cómo presentar una solicitud visitando csd.ca.gov/waterbill.

¿Para qué puedo calificar?

LIHWAP proporciona pagos únicos a hogares de bajos ingresos que son elegibles para recibir asistencia. El tamaño de un beneficio variará dependiendo de las facturas residenciales de agua y aguas residuales del hogar. Además, la participación en el programa se limita a los hogares que reciben servicios de proveedores de agua y aguas residuales inscritos en **LIHWAP** para recibir el pago de beneficios de asistencia. **Los hogares que califican para LIHWAP podrían reducir sus cargos de agua o aguas residuales en cientos, o incluso miles de dólares, dependiendo de su factura.**

Si tiene dificultades para pagar sus facturas de agua o aguas residuales, visite csd.ca.gov/waterbill para ver si califica para recibir asistencia de pago a través de **LIHWAP** y para encontrar el proveedor de servicios local cerca de usted para presentar su solicitud.